



Portrét: Mgr. J. Nevečeřal

Dovolte mi, abych vám alespoň v krátkosti představila nového obchodního ředitele naší firmy. Je jím pan Mgr. Jiří Nevečeřal.

Nahlédneme-li do jeho rodného listu, tak si ve zlomku sekundy spočítáme, že je mu 35 let. Jeho „studijní průkaz“ potvrzuje absolvování MFF UK v Praze, obor informatika. Záznamy v jeho zápočtovém listu nabízejí tyto informace: ZPS, a.s. Zlín, Tajmac-ZPS, a.s. Zlín, Pipelife-Fatra, s.r.o.,

Otrokovice (plasty), Gildemeister Italiana, s.r.o., Zlín, Moravan-Aeroplanes, a.s., Otrokovice (letadla).

Dovolíme-li si poodhalit další sféru jeho soukromí, tak zjistíme, že je rozveden, bez závazků a mezi jeho koníčky patří literatura, sport a počítačová technika. Držíme palce, aby se na pozici obchodního ředitele osvědčil a našel ten neoptimálnější způsob pro zvýšení tržeb TOS VARNSDORF a.s.

TiPa

Vnitřní výpověď...

V této době, kdy se snažíme najít důvody současného stavu firmy, mě hned několik kolegů najednou upozornilo na článek, který se před nedávnem objevil v Hospodářských novinách. Dovolte mi, abych ho zde alespoň ve zkrácené formě prezentovala. Třeba nám dá odpovědi na některé naše otázky:

...»Co je výpověď víme asi všichni, prostě někdo řekne Sbohem! a je pryč. Když však dá pracovník vnitřní výpověď zůstává i nadále na svém pracovišti. Sedí či stojí stále na svém místě, je takřkajíc stále přítomen, ale pouze fyzicky! Ve skutečnosti právě „ten“ nebo „ta“ resp. „to“, co firma z tohoto člověka nejvíce potřebuje, to znamená jeho potenciál, schopnosti a dovednosti, k dispozici není. Takový zaměstnanec se již více neidentifikuje se svojí firmou, necítí k ní žádnou sounáležitost. Co dělá, se ho týká jen pramálo. Práci sice vykonává - dalo by se říct, že v tomto bodě plní svoji pracovní smlouvu - ale

dělá pouze to, co musí, co má takřkajíc v popisu práce, případně, co uvádí předpis...«

A jaké jsou příčiny vnitřní výpovědi? ...»Dá se hovořit o třech příčinách. Vliv na vnitřní výpověď mají zadané úkoly a charakter práce, dále vztahy a sociální klima na pracovišti a konečně osobní důvody. V této souvislosti psychologové hovoří o dalším jevu. V oblasti prožívání u takto postižených pracovníků se často setkáváme s pocitem „ztráty smyslu“, „odcizení“...«

Jaké jsou tedy důsledky takového postoje? ...»Firmy a organizace moderního typu jsou dnes ve velké míře závislé na dobrovolném osobním vkladu svých zaměstnanců a pracovníci s vnitřní výpovědí se tak stávají „noční můrou“ každého opravdového manažera a lídra. Takový pracovník již nedává firmě k dispozici svůj potenciál a váže jej mimo hranice firmy. Kvalita jeho pracovní

Dokončení na 4. straně

Dnes si přečtete:

- Lov okamžiků (str. 2)
- Konstrukce AVN (str. 3)
- Výprodej zásob (str. 4)

Jarmark 2003

Přistupte blíže!! Ten, kdo koupí, neprohloupí!! Naše stroje jsou dnes obzvláště vypečené!! Udělají vám, co vám na výkresech uvidíte!! Přesvědčíte se sami!! ... tak takhle nějak by to klidně mohlo vypadat, ale skutečnost není tak jednoduchá. Princip však zůstává. Musíme být viděni a slyšeni. Jedním ze způsobů, jak o sobě dát vědět, je aktivní účast na výstavách a veletrzích.

Letos vynecháme jen Antarktidu, jinak budeme na ostatních světadílech buď sami, nebo ve spolupráci s našimi zástupci a partnery, nabízet to, co umíme. Někde to budou informační stánky, jinde předvedeme modely našich strojů, sem tam i stroj in natura. Jen tak vykřikovat již nestačí, prezentujeme naši firmu a naše výrobky, jsou to první kontakty s potenciálními zákazníky, jednání se zástupci i již rozhodnutými zákazníky. Odbornost, vstřícnost, informovanost. Nejen výrobky, ale především služby a informace, tím zákazníky přesvědčíme.

A kde všude budeme?

- ❖ 5. - 8. únor - 15th International Engineering & Technology Fair (IETF), Dillí, Indie
- ❖ 25. - 28. březen - 5-ja Meždunarodnaja specializirovannaja vystavka (Metalloobrabotka - 2003), Minsk, Bělorusko
- ❖ 15. - 18. duben - Mašinobuduvanija i metalloobrobka 2003, Kyjev, Ukrajina
- ❖ 16. - 22. duben - 8th China International Machine Tool Show (CIMT), Peking, Čína
- ❖ 27. - 30. květen - 10. mezinárodní strojársky veľtrh, Nitra, Slovensko
- ❖ konec května - Průmyslová výstava ČR, Sankt Petěrburg, Rusko
- ❖ 9. - 12. červen - MACH-TOOL 2003, Poznaň, Polsko
- ❖ 26. - 30. srpen - Průmyslová výstava ČR, Jekatěrinburg, Rusko
- ❖ 28. srpen - 7. září - 50th Damascus International Fair (DIF), Damašek, Sýrie
- ❖ 4. - 7. září - MACTOOLS'7, Káhira, Egypt
- ❖ 6. - 14. září - 68th Thessaloniki International Trade Fair (TIF), Soluň, Řecko

Pokračování na 4. straně

Lov okamžiků...

Ve čtvrtek 23. 1. 2003 se v Lidové zahradě konala mimořádná valná hromada. Byla jedna z nejrychlejších v historii. A jaký byl její závěr? Akcionáři zde odhlasovali rozšíření členů představenstva. Kdo nám v nejbližším období budu vládnout, vám konkrétně přineseme v dalším čísle Horizontu.

INFORMACE Z VÝBORŮ

● Za kolik peněz se v letošním roce bude me vzdělávat? Výbor pro rozvoj lidských zdrojů vytyčil částku 1 980 000 Kč. Záleží teď na finančním řediteli, aby tento obnos nezůstal jen teorií napsanou na papíře.

● Statistika se neptá, jestli je to hodně nebo málo. Na otázku vám vždy odpoví v konkrétních číslech bez dalšího komentáře. Zeptáme-li se tedy na tržby za vlastní výrobky v roce 2002 odpoví jednoznačně: 1,2 mld. Kč. Tečka.

● Jaký že je vlastně plánovaný objem tržeb na rok 2003? Manažery prodeje byla potvrzena hodnota ve výši 1,3 mld. Kč.

● V tuto chvíli se připravují nové ukazatele odměňování. Vše by to mělo začít fungovat od prvního dubna 2003.

● Podlahy v hale WRD právě dostávají nový permanentní „make-up“.

VRCHOLNÁ (KO)OPERACE

Přes oddělení kooperace prošly v loňském roce zakázky v hodnotě 16,5 mil. Kč. Největšími kooperačními partnery byly mimo ReTOS a TOSKAM - Sklostroj Turnov, Fertigungsberatung Hamburg a další. Přelom roku 2002/3 byl ve znamení silného navýšení podílu externích kooperací v Těžké mechanice.

K 20. lednu 2003 jsou nasmlouvány v rámci kooperace zakázky v hodnotě 3,5 mil. Kč a další cca 1 mil je v obchodním jednání. Uvedený nárůst je podpořen převedením dvou strojů WHN130 z Nástrojárny pod Těžkou mechaniku. Hlavní náplní těchto strojů je obrábění forem, jejichž množství narůstá a rozšiřuje se i na stroje v TM. Vzhledem k situaci v hlavní

výrobě se stává vytěžování strojů externími zakázkami důležitou náplní v Těžké mechanice.

TOSÁCKÁ VŠEHOCHUŤ

● Doufali jsme, že tiskařský šotek šel po Novém roce do sebe. Ale chyba lávky! Omlouváme se tímto za rubriku Jubilanti, kde se někde v meziprostoru vytratila informace o počtu let, které jsou panové Waclawič a Krajčovič firmě věrni. Je to přesně 40 let.

● Informatika má nového šéfa (tedy spíše šéfků). Je jí paní Květoslava Buršíková. Okamžitě se nabízí otázka, co se stalo s panem Ing. Zákasníkem? Ten byl uvolněn pro novou pozici - manažera projektu. A co tato funkce v praxi znamená? *Projekt, o kterém tu byla zmínka, je projekt DNS, nyní již TOS ON-LINE, ale je to hlavně o podpoře vazeb a toků informací a je jedno, jak se to jmenuje. Znamená to, že pan Zákasník má na bedrech rozpohybování drahého systému, který jsme si do firmy koupili v červnu 2001, abychom díky němu zvýšili účinnost prodeje, dokázali několik měsíců dopředu rozpoznat reakce trhu a dokázali vytvářet věrohodné plány prodeje a z těchto plánů výroby, v oblasti výroby tuto výrobu řídit a nahradit urgentní řízení včasným prověřením realizovatelnosti zakázek a stát se důvěryhodným k zákazníkům (resp. dostát to, co jsme slíbili) a reagovat pouze na neočekávané události, a v oblasti Nákupu (dodavatelů) se nejdříve na základě důvěryhodných informací z Řízení výroby se stát věrohodným odběratelem, který ví co chce a kdy to chce. Cílem prostě je, zlepšit naše činnosti v celém logistickém řetězci (odběratel, TOS Varnsdorf, dodavatel).*

● Všichni víme, že každý rok připravuje odborářská organizace rekreační pobyty pro zaměstnance. Bohužel, v tomto roce, budete-li se chtít podívat za hranice všedních dnů, tak si to budete muset zaplatit jen a jen ze svého. V dnešní době ani odbory nemají finančních prostředků nazbyt. lovkyne

Co vy na to?

Máte osvědčený lék na špatnou náladu?

❖ Zkuste sedět v kanceláři nad Montáží a žádný osvědčený lék vám nepomůže.

❖ Osvědčený recept na lék proti špatné náladě je... dát se dohromady s vnoučátky a vmáčknout se do toho jejich bezstarostného a malého světa. Rázem je všechno zlé a špatné zapomenuto.

❖ Když už jsem v koncích, tak se směju...

❖ Já nemám nikdy špatnou náladu. Jsem jen občas přepracovaný a nemám chuť se s nikým bavit, takže se to snažím odbourat odpočinkem v horizontální poloze.

❖ Naštvat někoho jiného.

❖ Špatnou náladu řeším sexem.

❖ Spánek, dobré jídlo, pohodová hudba, dobří přátelé, sex :o)

❖ Pustím si svou oblíbenou hudbu nebo zavolám svému skvělému příteli, který mě dokáže vždy rozesmát.

❖ Nikdy nemám špatnou náladu. To je ten lék.

❖ U každého to funguje asi jinak. Mně například pomůže dát si něco dobrého na zub a jít s přáteli na pivo.

❖ Nejjednodušší je, se špatné náladě vyvarovat.

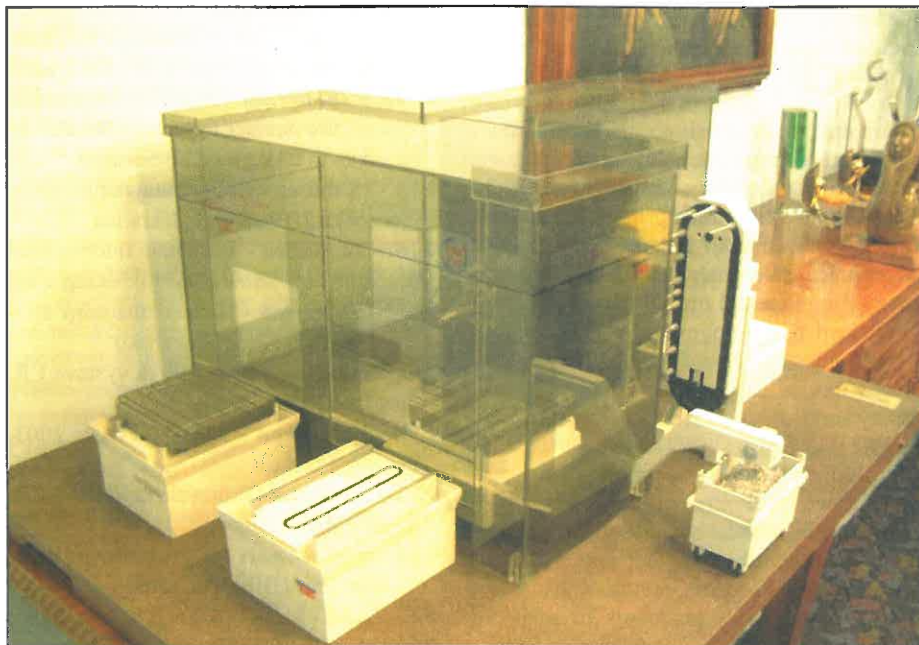
❖ Určitě, projít se po dílně a rozdělit se o ní s ostatními.

❖ Na Nový rok jsem si dala předsevzetí, že si špatnou náladu nebudu připouštět a zatím se mi to daří.

❖ Nenápadně se vplížit v plném provozu do středu montážní haly a zařvat na plnou hubu, co to jen pude. Pak se jenom rozhlédnout a zaručeně by ses začala smát těm obličejům. Hi Hi Hi. Ale asi bych to nikomu nedoporučoval :o)

❖ Špatnou náladu zaháním v příjemné společnosti ;-)... a nebo na procházce v lese.

❖ Ano, mít dobrou náladu, která sice nevyřeší všechny naše problémy, ale naštve tolik lidí, že stojí za to si ji udržet.



Takto vypadá nový model OPTIMY, který má své „teplé místočko“ v modrém salonku v Prodeji.

Herrmann podruhé aneb SPOTOS

Jak přibývaly další roky po válce, tak pomalu, ale jistě chátraly zbytky toho, co kdysi bylo firmou „Karl Herrmann“. Z objektu, který stál v blízkosti Plauertovy továrny, zbyla nakonec jen stará vrátnice ještě s jedním objektem (tedy č.p. 912) a především několik menších budov za hlavní budovou.

TOS Varnsdorf projevil zájem o hlavní budovu (značně zdevastovanou požárem z roku 1945) již v roce 1946 (to se ještě jmenoval SPOTOS - Spojené továrny na obráběcí stroje, závod Varnsdorf) v souvislosti s plánem vybudovat ve své blízkosti vlastní slévárnu. Do akce byl dokonce zainteresován i ministr informací Kopecký, po němž vedení SPOTOSu požadovalo podporu záměru připojit tento objekt k závodu A (Plauertka). SPOTOS chtěl budovu přebudovat na vyhovující podnikovou slévárnu. Vedení podniku mělo již zpracované plány a tak v tu chvíli šlo především o poskytnutí úvěru na rekonstrukci. Nakonec k převodu nedošlo a hlavním dodavatelem odlitků pro SPOTOS se stala rumburská slévárna. Hlavní budova bývalé textilky již jen čekala na demoliční výměr (dnes je tam firemní parkoviště ReTOSu). Zachovalé budovy blíže k Mandavě byly také až do roku 1952 v národní správě n. p. Velveta, pak je převzal TOS Varnsdorf n.p. formou převodu kmenového jmění (hovoří se zde o bývalé prádelně a barvírně). V tomto objektu byla umístěna závodní kuchyně, jídelna a klempírna (firma „Holubec“). První poschodí bylo rovněž upraveno a tak vznikl sál, kde firma pořádala zábavy pro zaměstnance. Po získání závodního klubu byl tento sál přeměněn v konstrukci. Historii dohřívající svíce těchto zbytků firmy „K. Herrmann“ a dalších továren v těsném sousedství „Plauertky“, které všechny postupně pohltit TOS Varnsdorf n.p., si popíšeme v dílech věnovaných přímé linii TOSu jako následníka firmy Arno Plauerta.

Náš zdroj informací obsahuje i malou poznámku o tom, že ještě po válce v objektu pracovala malá slévárna barevných kovů (převažoval bronz), národním správcem této spíše dílny (měla šest zaměstnanců) byl p. Šefl. Následuje věta, že s přechodem pod národní správu Velvety tato výroba zanikla. Nikde však nenajdeme zprávu o tom, kde se tato dílna nacházela. Lokalizace není jednoduchá, v poznámce se píše, že se jednalo o budovu dnešní strážnice. A zde nastává malý problém, který snad pomohou vyřešit pamětníci. Může se jednat o strážnici dnešního učiliště (to má dnes č.p. 2703), které mělo v době sloučení s TOSem č.p. 606 (o tomto č.p. zase víme, že patřilo již neexistující vile po levé straně při vjezdu do areálu učiliště), kdežto původní objekty firmy F. a R. Löwy měly č.p. 601 a 602 a stály na křižovatce ulice Karolíny Světlé a Pražské ulice. Může se však jednat i o objekt v Žitavské 912, bývalou strážnici v areálu dnešního ReTOSu, která dnes už neexistuje (byla zbourána před několika lety). O tomto objektu víme, že za války sem byla přenesena část výroby továrny Johanna Klingera z objektu č.p. 902 na ulici Dolní nábřeží (Untere Mandaustrasse) a že firma „Johann Klinger“ měla tento objekt v pronájmu.

To snad již stačí a pokročíme dál. Po Herrmannovi nás nyní čeká Armaturka. LP 2003

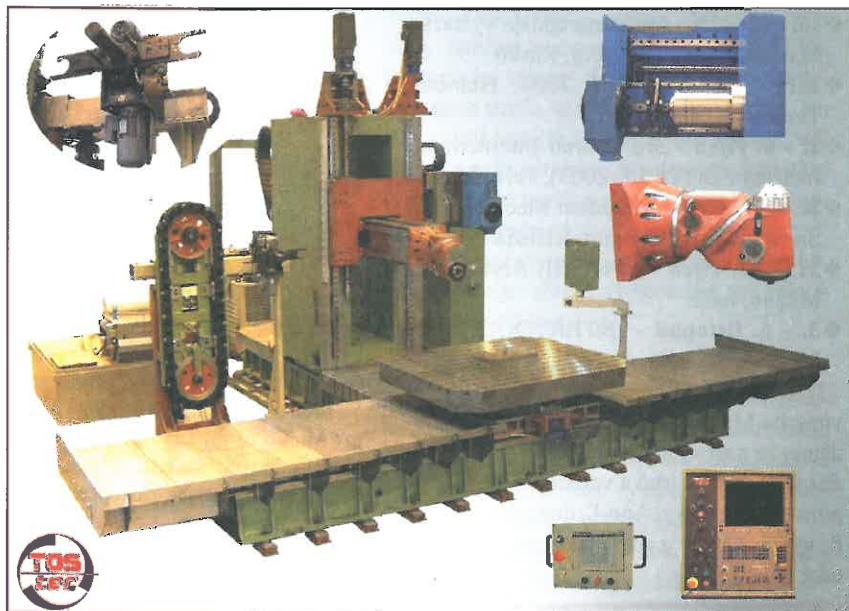
Modulární konstrukce AVN

Na počátku roku bych chtěl seznámit čtenáře Horizontu s další novinkou ve vývoji zařízení ze skupiny ZP. Jedná se o AVN, která je v současnosti instalována ke stroji VARIA I. Na první pohled toto zařízení ničím novým nezaujme. Ale přesto. Je to prvé zařízení s řetězovým zásobníkem z naší produkce posledních let, které stojí samostatně mimo stroj. Všechny naše dosavadní verze AVN využívaly stojan stroje tak, že na něm bylo upevněno celé AVN, nebo aspoň manipulátor. Konstrukce nových strojů z řady TOStec, u kterých je snaha snížit hmotnost pohybujících se dílů si vyžádala řešit AVN jiným způsobem. Varianta řešení se 40lůžkovým zásobníkem nástrojů je zřejmá z přiloženého obrázku. Další varianta s 60lůžkovým ZN se již v naší konstrukci připravuje. Variantu s meandrovým zásobníkem pro 80 a více lůžek si v této kombinaci lze již snadno představit. Takto v praxi vypadá modulární řešení AVN, které bylo naším vývojovým záměrem. Při pohledu na toto elegantní řešení hned vyvstane otázka, zda tento způsob nevyužít i mimo stroje TOStec. (Co takhle zatracovaný stroj WH 10 CNC?) Závěrem jsem povinen připomenout, že i toto řešení je součástí našeho projektu podporovaného Ministerstvem obchodu a průmyslu, který rokem 2002 skončil.

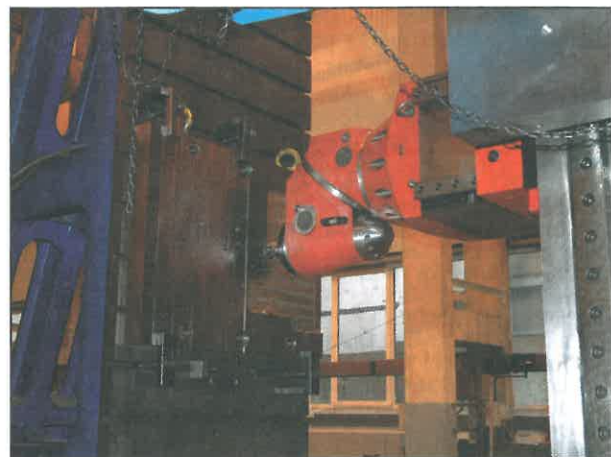
Ing. JAROSLAV BARTOŠ, CSc.



Novinky ve fotografii



Snímek nahoře představuje náš stroj VARIA v plné zbroji, na snímku vpravo je v akci hlava HUI 50.



Naši jubilanti

Narozeniny slaví:

50 let:

- * Marta KOŠŤÁKOVÁ
skladový referent
- * Miloslav ZAJÍČEK
šatnář

55 let:

- * Jaroslav KUTÍLEK
brusič
- * Karel ROSENBERG
archivář

60 let:

- * Josef HEGER
údržbář

Všem jubilantům přeje vedení TOS VARNSDORF a.s. hodně zdraví, osobních i pracovních úspěchů do dalších let a děkuje jim za jejich práci pro firmu

Jarmark 2003

Dokončení z 1. strany

- ❖ 15. - 19. září - 45. mezinárodní strojírenský veletrh (MSV 2003), Brno, Česká republika
- ❖ 16. - 20. září - Mezdunarodnaja vystavka Mašinostrojenie, Moskva, Rusko
- ❖ září - IMAK-TATEF 2003, Istanbul, Turecko
- ❖ 2. - 6. říjen - 3rd Tehran International Industry Fair (T.I.I.F. 2003), Teherán, Írán
- ❖ 20. - 23. říjen - Canadian Machine Tool Show (CMTS), Toronto, Kanada
- ❖ 21. - 28. říjen - EMO MILANO 2003, Miláno, Itálie
- ❖ 3. - 6. listopad - INTERTOOL '2003, Moskva, Rusko

Dosud není vyjasněno, zda a kdy se vypravíme do Maďarska a Slovinska. Předpokládáme, že naši vyslanci se s námi po návratu ze všech výstav, trhů a veletrhů podělí o své poznatky a zážitky. Ano-li, dozvíte se je. Ne-li, vymámíme je z nich, takže se to dočtete také. LP 2003

Příští číslo HORIZONTU vyjde v pátek dne 14. února 2003. Příspěvky přijímá předsedkyně redakční rady Pavlína Tichá, tel. 403, odevzdávat je můžete osobně nebo nitroprůnikovou poštou.

HORIZONT, firemní noviny, vydává čtrnáctidenně TOS VARNSDORF a. s., IČO 64651142. - Řídí redakční rada: předsedkyně Pavlína Tichá, technický redaktor Jan Bechyně, členové redakční rady: Milan Junek, Ing. L. Plaňanský, Ing. M. Říha, Ing. P. Hübler, M. Maštría a Š. Hanich. - Adresa redakce: TOS VARNSDORF a.s., redakce HORIZONT, Říční 1774, 407 47 Varnsdorf, telefon čís.: 412 351 215. - Sazba: Studio PS J. Bechyně. - Tisk: Tiskárna Š & Š Šedivý Krásná Lípa. - Toto číslo vyšlo ve Varnsdorfu dne 31. ledna 2003

Vnitřní výpověď...

Dokončení z 1. strany

ho výkonu je samozřejmě nízká a kontrola nezbytná. Některé studie z psycho-neuroimunologie dokazují, že nespokojení zaměstnanci jsou častěji nemocní, a tak lze říci, že i celková spolehlivost takového pracovníka je velmi sporná. To vše se projevuje v kvalitě práce a výkonu zaměstnance, v omezení jeho tvořivosti a v řadě dalších důsledků. Vždy se jedná o značné ztráty pro firmu. Vnitřní výpověď ve firmě je bezesporu plýtváním, které stahuje firmu a její hospodaření dolů, ke dnu...«

Je tedy nějaká ochrana proti anulaci vnitřních výpovědí? Jedinou možností je bezpečná firemní kultura. ...»Ta je výsledkem pozi-

tivních postojů na pracovišti - od předsedy představenstva až po nejnáváčekovitějšího „námezdníka“, angažovanosti a odhodlání všech členů pracovního společenství. Důležitý je i důraz na vzájemnou, významnou a měřitelnou bezpečnost a zdraví, na politiku a jednání, které slouží spíše jako vzor a nikoli jako nařízení. Konečně ji charakterizuje osobní zdokonalování (vzdělávání) na všech úrovních organizace, odpovědnost (a hospodárnost) v celé organizaci...«

Věřím, že není třeba dalších komentářů... Kdo půjde do hloubky, určitě přijde na to, že i TOS VARNSDORF a.s. má své vnitřní výpovědi a možná jich je více, než jsme si kdy mysleli... TiPa

Manažeři teritorií

díl 5.

Vítám vás u předposledního dílu této rubriky. Dnes se podíváme „na zoubek“ zemím, které by se daly obecně zařadit do kategorie s názvem „krásné ženy, víno, zpěv a drogy“

Jméno:

Tomáš Pípa

Věk:

24 let

Funkce:

Manažer prodeje pro teritorium Francie, země Beneluxu, Španělsko, Portugalsko, Itálie...

Zeptali jsme se: „Jaká je Vaše prodejní taktika?“



Ve své předcházející profesionální praxi, ať už na montáži ve výrobě jako kontrolor, kdy jsem měl možnost zúčastnit se zákaznických přejímek strojů, nebo jako externí montér, jsem se seznámil s názory zákazníků, případně jimi najatých přejímačů, ale i pracovníků našich obchodních zástupců. Co se dalo z těchto kontaktů poznat?

Obchodní případy na jednodušší stroje probíhaly zřejmě hladce, zákazník měl buď dostatečné technické vědomosti sám, a to i z pohledu užití stroje, nebo se mu dostalo od obchodního zástupce náležitě prezentace a vysvětlení. Měl jsem ale možnost seznámit se i s prodejci s velkými rozdíly v úrovni technických a technologických znalostí. Nemusím snad ani zdůrazňovat, že takto technicky zdatný prodejce umí získat i náročného zákazníka, a to i na složitější stroje.

Proč nejsou všichni prodejci našich zástupců potřebně vědomostně vybavení? Mají všichni na to? Mají o to zájem? Nemáme i my, výrobní podnik, na tomto svůj podíl? Samozřejmě musím hledat odpovědi na tyto otázky, které povedou k poznání a následně i k nápravě toho špatného. Potřebuji poznat, jak zástupce se svými prodejci pokrývá svěřený trh a případné mezery odstranit, musím se s nimi osobně poznávat, vědět jak pracují, co vědí a znají. Pro mě to znamená získávat nové vědomosti, znát naše stroje dobře technicky i z pohledu jejich technologického využití. Mým úkolem, a to zásadním, je tedy zajistit funkční prodejní síť ve svěřeném teritoriu, což ve svém důsledku musí vést k nárůstům prodeje.

P.S.: V posledním díle se podíváme na teritorium pana Ing. Pohla a paní Hofhanslové, tj. na oblast České a Slovenské republiky, Polska, Rumunska, Řecka... TiPa

Procesní středisko Nákup ve spolupráci s týmem řešícím nelikvidní zásoby firmy organizuje:

PRODEJ NEPOTŘEBNÝCH ZÁSOB

za výhodné ceny zaměstnancům TOS VARNSDORF a.s.

Prodej se uskuteční v prostoru bývalé nástrojárny (vedle nákupu)

ve dnech 4. a 5. 2. 2003 od 14.00 do 16.00 hodin.

Například nabízíme: lupy za 20 Kč (původně určené ke čtení nonia stroje W100A), pauzáky A3, A4, A5, role na kreslicí prkno - cena dle odebraného množství, speciální lepicí páska určená pro lepení výkresů - 5 Kč atd., pro kutily: plstěné pásky, motor, dílce z plechu, signálky atd.