

Fragebogen der Kundenzufriedenheit

Sehr geehrte Frau / sehr geehrter Herr,

es liegt uns sehr an der Zufriedenheit unserer Kunden. Im Rahmen der Steigerung der Qualität unserer Dienstleistungen dürfen wir Sie daher bitten, folgenden Fragebogen bezüglich der Kundenzufriedenheit auszufüllen. Mit dem Ausfüllen dieses Fragebogens werden Sie uns nicht nur helfen, die Qualität unserer Dienstleistungen zu verbessern, Sie tragen damit auch zur Verbesserung und zum Ausbau der Geschäftsbeziehungen bei. Für das Ausfüllen des Fragebogens danke ich Ihnen im Voraus.

Ing. Michal Macháček
Marketing- und Werbeleiter

Basisinformationen:

Kunde (Adresse, Kontakt):	
Produkt (Typ, Baujahr, evtl. Seriennummer):	

Ihre Bewertung:

1 = zufrieden; 2 = eher zufrieden; 3 = eher unzufrieden; 4 = sehr unzufrieden

	1	2	3	4
• Wie waren Sie mit der Qualität und mit dem Tempo der Erstellung des Angebotes zufrieden? (Form und Inhalt des Angebotes)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kommentar				
• Wie waren Sie mit der Einhaltung der Lieferfrist der Maschine zufrieden? (Einhaltung des vereinbarten Termins für die Übergabe der Maschine)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kommentar				
• Wie waren Sie mit der Qualität bezüglich der Durchführung der Montage der Maschine zufrieden? (Qualität und Tempo der Montage, Einstellung der Monteure)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kommentar				
• Wie waren Sie mit der Einstellung des Händlers zufrieden? (Kommunikation, Auftreten und Fachkenntnisse)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kommentar				
• Wie waren Sie mit der Vollständigkeit der Dokumentation zum Auftrag zufrieden? (Dokumentation vor dem Versand usw.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kommentar				
• Wie waren Sie mit dem Tempo und mit der Berücksichtigung Ihrer spezifischen Anforderungen zufrieden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kommentar				
Gesamtbewertung, Empfehlungen, zusätzliche Erkenntnisse, Kommentar.				

Datum:
Ausgewertet von (Name / Stelle):