

DODACÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY TOS OLOMOUC, s.r.o.

TOS Olomouc, s.r.o., Tovární 1180/30, 779 00 Olomouc, Česká republika, IČO 43965156, DIČ CZ43965156
Zapsáno v obchodním rejstříku u Krajského obchodního soudu v Ostravě oddíl C, vložka 2527

I. OBECNÁ USTANOVENÍ

Tyto dodací a platební podmínky (dále jen DPP) upravují vzájemná práva a povinnosti dvou smluvních stran, tj. dodavatele a odběratele (Smluvní obchodní vztah) vyplývající z jejich vzájemné obchodní spolupráce.

Pro účely těchto DPP se rozumí:

Dodavatel: TOS Olomouc, s.r.o.

Odběratel: fyzická nebo právnická osoba, která nakupuje výrobky nebo služby společnosti TOS, s.r.o.

Předmět dodávky: výrobek/zboží či služba dle písemné objednávky odběratele odsouhlasené dodavatelem

Výrobek/zboží: vlastní produkt společnosti TOS Olomouc, s.r.o., kooperační výroba

Dílce: obrobek k opracování

Smluvní obchodní vztah mezi dodavatelem a odběratelem se řídí legislativou ČR, především zákonem č. 513/91 Sb. Obchodní zákoník (v platném znění) a dále pak těmito DPP, které tvoří nedílnou součást tohoto vztahu.

Tyto DPP společnosti dodavatele mají přednost před jakýmkoliv jinými dodacími a platebními podmínkami odběratele.

Dohodnou-li se dodavatel a odběratel na jiných podmínkách než je uvedeno v těchto DPP, je pak jejich vzájemná dohoda nadřazená těmto DPP. Tato dohoda je však platná pouze za předpokladu, že je uzavřena písemnou formou a stvrzená podpisy oprávněných zástupců obou stran.

DPP jsou veřejné a volně dostupné v obchodním úseku dodavatele a na jeho firemní internetové adrese www.tos-olomouc.cz.

II. DODACÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Dodavatel: TOS Olomouc, s.r.o.

Tovární 1180/30

779 00 Olomouc, Hodolany

IČO: 43965156

DIČ: CZ43965156

číslo účtu: 8010-0409100103/0300

Zapsán u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 2527

Způsob objednávání

Objednávka je jednostranný závazný právní úkon odběratele adresovaný dodavateli.

Objednávka musí obsahovat:

- identifikaci, že jde o objednávku, její číslo a datum vystavení,
- obchodní jméno, IČO/DIČ odběratele,
- kontaktní osobu odběratele, oprávněnou jednat ve věci objednávky a její podpis,
- kontaktní telefon a e-mailovou adresu,
- přesnou specifikaci předmětu objednávky,
- dohodnutou cenu s odkazem na cenovou nabídku
- požadovaný termín plnění,
- způsob plnění (možnost částečného plnění dílčími dodávkami),
- požadavky na balení,
- způsob odběru výrobků/zboží, požadavky na dopravu.

Potvrzení objednávky, uzavírání smluv

Objednávku posuzují odborní pracovníci dodavatele s tím, že nejpozději do tří pracovních dní se k objednavce vyjádří. Objednávku přijmou nebo si vyžádají potřebné doplňující informace.

Dodavatel si vyhrazuje právo objednávku odmítnout.

Pokud dodavatel objednávku přijme, písemně ji odběrateli potvrdí. (poštou, faxem, e-mailem, zápisem). Potvrzením se objednávka stává pro dodavatele závaznou, datem potvrzení jsou dodavatel a objednatel ve smluvním obchodním vztahu.

Změna objednávky, storno objednávky

Dodavatel i odběratel nevyklučují možnost provést po dohodě změny v objednávce. Návrh změny je podán protistraně písemně. Podmínkou provedení změny je písemné odsouhlasení oběma stranami.

V případě změny či storna závazné objednávky má dodavatel nárok na náhradu škody, která mu vznikla změnou či , stornem objednávky a to do výše nákladů, které naběhly při plnění objednávky až do potvrzení přijetí změny či storna objednávky odběratelem. Vznikne-li dodavateli škoda v důsledku změny závazné objednávky, vyhrazuje si dodavatel právo změnu objednávky posuzovat jako objednávku novou.

Termín plnění

Termín plnění je odběrateli oznámen současně s odsouhlasením objednávky, popř. je uveden v kupní smlouvě. Dodavatel je povinen termín plnění dodržet.

Je-li sjednána vlastní doprava odběratele je zboží dodáno dnem, který dodavatel oznámí odběrateli jako den připravenosti zboží k odběru.

Termín plnění je dodavatel oprávněn posunout v rozsahu den za den bez nároku odběratele na slevu v případech, kdy odběratel mění technické zadání předmětu plnění, popř. je v prodlení s tímto zadáním nebo u kooperační výroby je v prodlení s dodávkou materiálu na výrobu.

Termín plnění může být také posunut z důvodu prodlení při doručení řádně podepsané kupní smlouvy do sídla dodavatele, není-li smlouvou určeno jinak. Plnění může být odloženo z důvodu neuhrazené zálohové faktury nebo předcházejících faktur po lhůtě splatnosti.

Cena, placení a fakturace

Kupní cena je sjednána na základě ceníku dodavatele, který je platný v den, kdy odběratel objednává zboží. Dodavatel sdělí cenu odběrateli formou cenové nabídky s časově omezenou platností, který s ní dá souhlas podpisem objednávky, dohody o ceně, kupní smlouvy nebo podpisem cenového ujednání. Standardně je cena stanovena jako EXW.

S dodávkou odběratel obdrží dodací list a daňový doklad.

Dodavatel si vyhrazuje právo určit, není-li písemně smluvně ujednáno jinak, zda vydá zboží až po jeho úplném zaplacení, nebo po zaplacení zálohy (zálohová faktura, ověřený bankovní převod), případně po provedení hotovostní platby.

V případě, že jednou z podmínek kupní smlouvy je dodání zboží po jeho úplném zaplacení, je dnem zdanitelného plnění den vystavení daňového dokladu.

Splatnost faktur je běžně 14 kalendářních dní.

Vlastnické právo k dodávanému výrobku/zboží přechází na odběratele až okamžikem zaplacení celé kupní ceny a všech ostatních závazků (smluvní pokuta, úrok z prodlení, atd.).

V případě, že odběratel nezaplatí za dodané zboží v dohodnutém termínu, může dodavatel požadovat kromě zákonného úroku z prodlení na odběrateli dále také zaplacení smluvní pokuty a to v prvních 30-ti dnech ode dne splatnosti ve výši 0,05% a dále pak 0,1% z celkové nezaplacené částky za každý kalendářní den prodlení. V případě, že odběratel nezaplatí celou kupní cenu v době splatnosti faktury, má dodavatel právo od smlouvy odstoupit. V tomto případě není dotčen nárok dodavatele na náhradu škody.

Průvodní doklady dodávek

Průvodními doklady zboží jsou :

- dodací list
- doklad o jakosti (měřicí protokol , u frézek Protokol přesnosti stroje),
- doklad o vrácených podkladech (výkresy), pokud byly součástí objednávky
- doklad - prohlášení o shodě (CE)
- návod pro obsluhu a údržbu stroje
- vstupní elektrovizní zprávu

Kvalita a reklamace

Dodavatel ručí za kvalitu své práce a za provedení předmětu plnění v souladu se svou technickou specifikací, v případě kooperované výroby v souladu s technickou specifikací uvedenou v odsouhlasené objednávce či kupní smlouvě.

Dodavatel poskytuje na dodávané zboží záruku v délce 12 měsíců, pokud není sjednáno jinak. Je-li předmětem dodávky CNC stroj, platí záruka pouze v případě, že uvedení stroje do provozu (jeho oživení u dodavatele) bylo provedeno servisním technikem dodavatele.

Záruka se nevztahuje na žádné materiály dodané odběratelem a na konstrukční řešení použita odběratelem po dodání stroje a z tohoto titulu vyplývající bezpečnost a funkčnost výrobků.

Zjistí-li odběratel na předmětu plnění vadu, je povinen tuto skutečnost dodavateli neprodleně písemně nahlásit. Za písemné ohlášení vady – reklamaci je považován doporučený dopis, fax, e-mail, zápis z jednání doručený dodavateli do jeho sídla. Ostatní formy jsou nezávazné.

Ohlášení vady musí obsahovat minimálně identifikaci předmětu reklamace některým z následujících údajů (číslo stroje, č. výkresu ND, číslo dodacího listu, číslo fa ..), popis reklamované závady, vyjádření jak tato závada brání užívání výrobku a představu odběratele o řešení reklamace. Adresátem reklamace je níže uvedené sídlo společnosti.

Reklamace kooperací výroby řeší středisko kooperace, všechny ostatní středisko prodeje.

Dodavatel je povinen se k reklamaci vyjádřit do tří pracovních dní, nebo si v tomto termínu vyžádat další potřebné informace. V případě vyhodnocení reklamace dodavatelem jako oprávněné je dodavatel povinen bez zbytečných průtahů na svoje náklady uvést svůj výrobek do běžného provozuschopného stavu, bezplatně provést opravu doávaných dílců a v dohodnutém náhradním termínu provést dodání nových dílců.

Dodavatel si vyhrazuje právo výběru konečné varianty řešení reklamace.

Řešení sporů

Veškeré obchodní vztahy, které vzniknou mezi dodavatelem a odběratelem, budou řešeny v souladu s platnými zákonnými předpisy ČR.

Změny DPP

Dodavatel si vyhrazuje právo změny DPP bez upozornění odběratele, aktuální znění je k dispozici na webových stránkách společnosti www.tos-olomouc.cz.