

## Dotazník spokojenosti zákazníka

### Základní údaje:

Zákazník	
Kontaktní osoba	
Typ stroje	
Termín nákupu / poptávky	

### Vaše hodnocení:

Uved'te hodnotu ze stupnice 1- 5 (1= rozhodně ano, 5 = rozhodně ne)

	Jak jste spokojen?	Důležitost tohoto kritéria
<b>• Technické parametry stroje</b> komentář		
<b>• Poměr „cena/užitná hodnota“ produktu</b> komentář		
<b>• Rychlost a kompletnost servisních služeb</b> komentář		
<b>• Sortiment nabízených výrobků, služeb</b> komentář		
<b>• Přístup výrobce (prodejce)</b> komentář		
<b>• Reakce na vaše požadavky a připomínky</b> komentář		
<b>Hodnotil (jméno / pozice / datum):</b>		
<b>Vaše celkové hodnocení</b>		

Hodnocení TOS Olomouc :

Nápravná opatření	
Preventivní opatření	